

**Ogólne Warunki Sprzedaży
obowiązujące w Dermie Pharm spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością sp. k.
w relacjach z przedsiębiorcami**

1. Zakres stosowania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady realizacji Umów sprzedaży, dostaw lub świadczenia usług (zwanymi dalej „Umowami”) w stosunkach między **Dermie Pharm spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.** z siedzibą w Łodzi (90-562) przy ul. Łąkowej 7A, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem 0000629927, NIP: 7272759145 (zwaną dalej „Sprzedawcą”) a innymi przedsiębiorcami (zwanymi dalej „Klientami”) i stanowią integralną część Umów.
- 1.2. OWS nie mają zastosowania w stosunkach z podmiotami nieprowadzącymi działalności gospodarczej. OWS mają zastosowanie dla realizacji Umów, chyba że co innego wynikać będzie z Umowy, zawartej między Sprzedawcą a Klientem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zawarcie umowy

- 2.1. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje Sprzedawcy, skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, nie stanowią oferty Sprzedawcy, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
- 2.2. Sprzedawca oświadcza, iż produkty oferowane przez niego do sprzedaży spełniają kryteria jakości. Na życzenie Klienta Sprzedawca udzieli mu informacji na temat jakości towaru oraz nadanych ewentualnych certyfikatów.
- 2.3. Zawarcie Umowy następuje wyłącznie poprzez:
- 2.3.1. podpisanie dokumentu Umowy przez Sprzedawcę i Klienta,
- 2.3.2. pisemne lub mailowe potwierdzenie przez Sprzedawcę zamówienia Klienta,
- 2.3.3. wykonanie Umowy przez Sprzedawcę zgodnie z zamówieniem Klienta, w szczególności wykonanie dostawy.
- 2.4. Milcząca przyjęcie oferty Klienta przez Sprzedawcę jest wyłączone.
- 2.5. Zawarta z Klientem Umowa oraz OWS obejmują wszystkie ustalenia poczynione między Klientem i Sprzedawcą przed jej zawarciem, w szczególności w toku prowadzonych wcześniej negocjacji.
- 2.6. Zmiany Umowy są możliwe jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Ceny i płatność

- 3.1. Cena produktu będącego przedmiotem Umowy oraz warunki płatności ceny, w tym terminy płatności, określone są z Klientem indywidualnie w Umowie.
- 3.2. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty odsetek maksymalnych za opóźnienie w zapłacie.
- 3.3. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny przekraczającym 7 dni, Sprzedawca skieruje na adres Kupującego wezwanie do zapłaty. Gdy pomimo skierowania do zapłaty, Kupujący nadal nie ureguluje płatności w terminie 14 dni od dnia wysłania wezwania do zapłaty, Sprzedawca skieruje do Kupującego kolejne wezwanie do zapłaty. Do kolejnych wezwań, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio.
- 3.4. **W przypadku skierowania wezwań do zapłaty, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Sprzedawca obciąża Kupującego dodatkowymi kosztami w wysokości 150 zł za każde wezwanie.**

4. Wydanie produktu i przejście ryzyka

- 4.1. Wydanie produktów następuje w chwili ich odbioru przez Klienta lub w chwili powierzenia ich przewoźnikowi.
- 4.2. Sprzedawca, wedle swej oceny, wybiera opakowanie produktów i sposób wysyłki.
- 4.3. Z chwilą wydania produktu, na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
- 4.4. Niezależnie od postanowień powyższych, w przypadku, gdy opóźnienie wysyłki produktu nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Klienta z chwilą jego powiadomienia o gotowości Sprzedawcy do wysyłki produktu. Klient ma obowiązek zapoznać się z zawartością przesyłki w momencie odbioru produktów przy przewoźniku i ocenę zgodności zamówionych produktów z dokumentem sprzedaży. Klient ma obowiązek poinformowania przewoźnika o niezgodnościach lub uszkodzeniach produktów i wypełnienia stosownego druku reklamacyjnego, który będzie podstawą rozpatrywanej reklamacji Klienta przez Sprzedawcę. Brak zapoznania się z zawartością przesyłki w momencie odbioru produktów przy przewoźniku powoduje brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Sprzedawca dodatkowo umieszcza dla Klienta na wszelkich przesyłkach informację zawierającą komunikat o zapoznaniu się z zawartością paczki w obecności przewoźnika

5. Termin i koszty dostawy

- 5.1. Termin wykonania Umowy zaczyna biec:
- 5.1.1. od daty wskazanej w Umowie lub
- 5.1.2. od daty potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia Klienta.
- 5.2. Terminy wykonania Umowy są ustalane przez Strony w sposób indywidualny. Ustalony termin wykonania Umowy ma charakter wiążący jedynie w wypadku, gdy wynika to wprost z treści Umowy lub potwierdzenia zamówienia.
- 5.3. Bieg terminu wykonania Umowy ulega wstrzymaniu na czas dokonywania przez Sprzedawcę i Klienta niezbędnych ustaleń dotyczących kwestii wykonania Umowy lub kwestii technicznych lub do czasu otrzymania przez Sprzedawcę ustalonej zaliczki.
- 5.4. W przypadku ustalenia przez Sprzedawcę i Klienta terminu wykonania Umowy w postaci ściśle określonej daty, wstrzymanie biegu terminu, o którym mowa w punkcie powyższym, ma ten skutek, iż termin wykonania Umowy ulega przesunięciu o okres odpowiadający okresowi, w którym bieg terminu wykonania Umowy był wstrzymany.
- 5.5. Działanie siły wyższej w stosunku do Sprzedawcy, jak również jego podwykonawców wstrzymuje odpowiednio bieg terminu wykonania Umowy. To samo tyczy się sytuacji, gdy przeszkody w wykonaniu umowy są spowodowane decyzjami organów władzy publicznej, problemami z energią elektryczną lub trudnościami w zaopatrzeniu w surowce, zakłóceniami w komunikacji lub nieprzewidywanymi trudnościami w dostawie, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć.
- 5.6. Termin wykonania Umowy jest zachowany gdy:
- 5.6.1. w tym terminie nastąpiło wydanie produktu w rozumieniu pkt. 4 OWS,
- 5.6.2. w tym terminie Sprzedawca powiadomił Klienta o gotowości do wysyłki produktu, a wysyłka nie została wykonana z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy.
- 5.7. Sprzedawca może dokonywać dostaw partiami.
- 5.8. Klient przyjmuje do wiadomości, iż za zwłokę Sprzedawcy nie mogą być uznane sytuacje, w których Sprzedawca doznaje przeszkody w wykonaniu Umowy wskutek nieterminowych dostaw ze strony swoich podwykonawców.

6. Zwrot produktów, stan majątkowy Klienta

- 6.1. Możliwość zwrotu przez Klienta dostarczonych produktów, bez uzyskania wcześniejszej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, jest wykluczona. W przypadku wyrażenia zgody, wszelkie koszty związane ze zwrotem produktów obciążają Klienta.
- 6.2. W przypadku powzięcia przez Sprzedawcę uzasadnionego przypuszczenia, że spełnienie przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, Sprzedawca może wstrzymać się z wykonaniem dostaw, wyznaczając Klientowi odpowiedni termin, w którym Klient, wedle

własnego uznania, albo spełni swoje świadczenie jednocześnie z wydaniem mu produktów, albo ustanowi stosowne zabezpieczenia dla realizacji swoich zobowiązań.

7. Odpowiedzialność za wady i reklamacje

- 7.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady produktów na zasadach rękomi, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękomi idąca dalej niż określono w poniższych postanowieniach, jest wyłączona.
- 7.2. Klient ma obowiązek zbadać dostarczone produkty niezwłocznie po ich odbiorze. W obecności przewoźnika jest zobowiązany do zawiadomienia Sprzedawcy na piśmie lub mailowo o dostrzeżonych wadach. W przypadku braku zawiadomienia Sprzedawcy o wykryciu wad w terminie wskazanym powyżej i przyjęciu produktów od przewoźnika bez uwag, **Klient traci uprawnienia z rękomi w zakresie wad, które były dostrzegalne w chwili odbioru produktu.**
- 7.3. Wady produktu, które ujawniły się w terminie późniejszym niż wskazany w punkcie powyżej i nie były dostrzegalne w chwili odbioru produktu, mogą zostać zgłoszone Sprzedawcy przez Klienta w terminie 2 dni od ich dostrzeżenia, jednakże nie później niż po upływie 3 tygodni od odbioru towaru. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękomi jedynie w sytuacji, gdy wada zostanie stwierdzona przed upływem 3 tygodni od dnia odbioru produktu.
- 7.4. Klient nie może podnosić roszczeń z tytułu rękomi w przypadku zaistnienia nieistotnych różnic między produktem dostarczonym a opisem produktu w Umowie lub nieistotnego ograniczenia przydatności, stanu lub jakości produktu związanych z udoskonalaniem produktu.
- 7.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu spowodowane działaniem osób trzecich, nieodpowiednim przechowywaniem lub oddziaływaniem czynników chemicznych.
- 7.6. **Warunkiem skorzystania z uprawnień reklamacyjnych z tytułu rękomi jest dostarczenie Sprzedawcy produktu** oraz opisu stwierdzonych przez Klienta wad, faktury zakupu lub paragonu. Koszty dostawy produktu do Sprzedawcy ponosi Klient. Po dostarczeniu Sprzedawcy produktu będącego przedmiotem reklamacji, Sprzedawca przystąpi do zbadania produktu, w tym poddania go ewentualnym badaniom laboratoryjnym, celem ustalenia, czy zgłoszone przez Klienta wady produktu występują.
- 7.7. **W przypadku niedostarczenia Sprzedawcy produktu objętego reklamacją, reklamacja będzie uznawana za niezgłoszoną.**
- 7.8. Sprzedawca odpowie na reklamację Klienta w terminie 1 miesiąca od dnia dostarczenia produktu Sprzedawcy przez Klienta.
- 7.9. W przypadku zasadności roszczeń z rękomi Sprzedawca może wedle własnego wyboru dostarczyć nowy produkt w miejsce wadliwego lub wadliwy produkt naprawić lub zwrócić Klientowi uiszczoną cenę za produkt, przejmując wadliwy produkt na własność.
- 7.10. Koszty naprawy lub wymiany produktu ponosi Sprzedawca, z tym zastrzeżeniem, że:
- 7.11.1. w przypadku dostarczenia nowego produktu Sprzedawca ponosi jedynie koszty jego dostarczenia do miejsca dostawy pierwotnie dostarczonego produktu,
- 7.11.2. Sprzedawca nie ponosi kosztów dodatkowych, związanych z naprawą lub wymianą produktu, w szczególności kosztów związanych z zapewnieniem dostępu do miejsca ulokowania produktu lub montażem, demontażem produktu, transportem wadliwych, naprawionych lub nowych produktów, usuwaniem odpadów, podróżą i czasem podróży, zapewnieniem podnośników lub rusztowań.
- 7.12. W przypadku braku zasadności roszczenia Klienta z tytułu rękomi, Sprzedawca może żądać od Klienta zwrotu wszelkich kosztów, które poniósł w związku z rozpatrywaniem roszczenia Klienta.
- 7.13. Podniesienie roszczeń z tytułu rękomi nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny za otrzymane produkty.
- 7.14. Postanowienia punktu 7 OWS nie wyłączają i nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z gwarancji udzielonej na poszczególne produkty.

8. Odpowiedzialność

- 8.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w wyniku rażącego niedbalstwa. Dalej idącą odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.
- 8.2. Ograniczenie wskazane w punkcie powyższym nie dotyczy przypadku, gdy Sprzedawca przyjął na siebie dodatkową umową odpowiedzialność gwarantującą na piśmie.
- 8.3. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wyrządzone Klientowi (niezależnie od podstaw prawnych) jest ograniczona do wartości ceny sprzedaży produktu wynikającej z Umowy, której niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody.
- 8.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Klient w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utrącone korzyści).

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. OWS obowiązują od dnia 01 stycznia 2018 r.
- 9.2. Wszelkie spory związane z Umową i OWS podlegają jurysdykcji sądów polskich. Spory rozpatrywać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Sprzedawcy.
- 9.3. Niniejsze OWS oraz Umowy podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nieuregulowanych w OWS lub Umowie mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
- 9.4. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWS okażą się nieważne, nie uchylają to ważności pozostałych. Strony zobowiązane są ponadto interpretować pozostałe postanowienia OWS w ten sposób, aby w jak największym zakresie uzyskać cel nieważnego postanowienia.